



Crédit: Photo: Maya Soonarane,
Classe EPE à l'île Maurice

LE CENTRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE DE RECHERCHE (RTAC)

Note d'orientation | avril 2021

Guide sur les systèmes d'assurance qualité de l'éducation de la petite enfance en Afrique

Kate Anderson, Unbounded Associates ; Maya Soonarane, Pôle de qualité inter-pays de l'ADEA sur le développement de la petite enfance (PQIP-DPE)

Dans le cadre de son action continue portant sur la qualité de l'éducation de la petite enfance, [Together For Early Childhood Evidence](#) / [ECD Measure](#) a organisé un webinaire réunissant des leaders d'opinion sur les systèmes d'assurance qualité. Ce document résume les thématiques fondamentales et fournit des ouvrages supplémentaires sur la mise en œuvre des systèmes d'assurance qualité efficaces.

Messages clés

- L'assurance qualité dans l'éducation de la petite enfance (EPE) est essentielle pour garantir que les enfants inscrits dans des programmes d'EPE bénéficient d'une expérience qui les aide à se développer et à apprendre. Cela comprend la qualité des interactions enfants-enseignants ainsi que la qualité des politiques, des règlements et des ressources fournies aux programmes d'EPE.
- Les gouvernements doivent assumer la responsabilité de la qualité des soins que reçoivent les enfants, qu'ils soient inscrits dans des programmes d'EPE publics ou privés.
- Lors de la conception d'un système d'assurance qualité, il est important de définir clairement l'objectif et s'en servir des normes de qualité des services afin de définir la notion d'une bonne qualité dans un contexte national ou régional.
- Les gouvernements doivent décider de la manière de structurer leurs systèmes d'assurance qualité, les types d'outils de mesure à utiliser, comment seront utilisés les résultats, et comment offrir des programmes de perfectionnement professionnels pour les enseignants et les administrateurs afin d'améliorer leurs pratiques. Il est aussi important de considérer la pérennisation de ce système et comment ces programmes peuvent aider à améliorer l'équité en atteignant les enfants les plus marginalisés.

Introduction

L'éducation de la petite enfance (EPE) s'est développée sur le continent africain au fil des décennies (Mwamwenda, 2014) et elle figure en bonne place dans la Stratégie continentale de l'éducation pour l'Afrique (CESA 16-25). Pour que les enfants profitent des avantages de l'EPE, celle-ci doit être de qualité suffisante:

- La **qualité** en EPE n'a pas de définition universelle. Elle est spécifique au contexte, au pays et à la culture. Cependant, certains éléments communs de la qualité peuvent être mis sous deux chapeaux: la qualité des processus et la qualité structurelle.
- La **qualité des processus** concerne la qualité des interactions enfants - enseignants et les interactions entre les pairs. La **qualité structurelle** comprend les lois, les politiques, les règlements et autres influences qui proviennent de l'extérieur de la salle de classe mais qui affectent la qualité du processus. Ces soutiens structurels aident à préparer le terrain pour les interactions entre les enseignants et les enfants (Cryer et al., 1999; Raikes et al., 2019).
- **L'assurance qualité** est le processus de veille des établissements préscolaires, ceci avec le but d'évaluer et de garantir la qualité des expériences des enfants (Raikes et al., 2019). Cette démarche est généralement entreprise par les gouvernements, que ce soit au niveau national ou sous-nationaux. Pour que cette veille sur la qualité des programmes d'EPE ait lieu, un gouvernement se doit d'abord établir des *normes*.
- Les **normes de qualité des services** sont des directives gouvernementales sur les pratiques et les expériences auxquelles les enfants doivent être exposés dans les établissements d'EPE. D'autres normes,

telles que les normes pour le personnel (y compris les types d'éducation et de formation dont ils ont besoin) et les programmes d'études (les attentes concernant les résultats d'apprentissage), sont liées tout en étant différentes des normes de qualité des services (Raikes et al., 2019).

Si l'assurance qualité nécessite des mesures, toutes les mesures de l'EPE ne constituent pas en soi une assurance qualité. De nombreux efforts sont déployés pour mesurer la qualité de l'EPE et les résultats d'apprentissage des enfants à des fins de recherche ou d'évaluation d'impact des projets. Tout en concédant que ces efforts contribuent à la conception des politiques, ils ne sont pas abordés dans cette note d'orientation. L'emphase ici est mis sur la façon dont les gouvernements s'en servent des systèmes d'assurance qualité pour l'amélioration de la qualité des programmes d'EPE et ainsi soutenir le développement et l'apprentissage des enfants.

Les systèmes d'assurance qualité opèrent généralement sous l'égide des gouvernements de par la diversité de l'offre des programmes d'EPE, qui peut être soit privée, financée par des fonds publics, communautaire ou encore découlant de la société civile. L'éducation est un droit universel et un bien public – par conséquent, il incombe au gouvernement de veiller à ce que tous ses enfants aient accès à des expériences d'EPE de qualité, qu'ils fréquentent un centre public ou privé.

Tendances mondiales des systèmes d'assurance qualité

Les systèmes de suivi des environnements d'apprentissage des enfants sont courants dans les pays à revenu élevé (Anderson et al., 2017), mais nous disposons de peu d'informations sur l'état des systèmes de suivi dans les pays à revenu faible et intermédiaire. Dans ces derniers, des données telles le nombre d'étudiants inscrits, les mètres carrés par enfant

et les ratios élèves-enseignant sont souvent les seules normes mesurées. Il existe peu d'informations sur la manière dont les pays africains exercent un contrôle sur la qualité de leurs services d'EPE. Une étude sur l'EPE en Afrique australe indique que l'assurance qualité est confrontée à une forte proportion de programmes d'EPE gérés par le secteur privé, le manque de formation des fonctionnaires en EPE, l'éducation et la formation limitées du personnel de l'EPE, une faible rémunération et le manque de normes, d'indicateurs et de directives réglementaires (Thwala, 2014). L'étude révèle en outre que dans de nombreux pays, il n'y a pas de directives claires concernant l'autorité sous laquelle les programmes d'EPE sont réglementés. En outre, bien que les programmes de formation des enseignants et les universités sont des partenaires importants, ils sont néanmoins sous-utilisés dans l'assurance qualité de l'EPE.

Définir l'objectif de votre système d'assurance qualité de l'EPE

La première étape de la mise en place d'un système d'assurance qualité consiste à définir l'objectif. Il s'agit de l'énoncé de mission, qui décrit ce que vous voulez réaliser à travers le système. Par exemple, votre objectif peut être "d'assurer un minimum de qualité dans toutes les écoles maternelles (publics, privés et partenariats public-privé (PPP)), tout en exerçant un système de veille et en encourageant les prestataires à améliorer leur qualité au-delà du niveau minimum au fil du temps." (Banque mondiale, 2021). L'objectif étant peut-être déjà défini dans les politiques gouvernementales, il serait opportun d'examiner et de clarifier ce qui existe déjà. Comment les normes seront-elles utilisées? Seront-elles un outil de responsabilisation, d'enregistrement ou de l'octroi de licences? Favoriseront-elles l'introspection et l'amélioration? Seront-elles utiles aux parents à prendre des décisions, ou encore dans l'accomplissement de quelquel' autre objectif? (Raikes et al., 2019).

Il est important d'impliquer toutes les parties prenantes au plus tôt et souvent dans le processus de conception de votre système. L'objectif doit être acceptable pour les enseignants, les chefs d'établissement, les responsables de l'EPE, les parents, les fonctionnaires, les services privés de garde d'enfants, les organisations non gouvernementales (ONG), et toute autre personne concernée par le système. Il faudra peut-être un certain temps pour convaincre tout le monde de l'importance du développement de la petite enfance, instaurer la confiance et créer un processus permettant d'utiliser leurs commentaires pour améliorer la conception de votre système. Cet effort supplémentaire sera payant une fois le système lancé et le soutien de la communauté et des parties prenantes est déjà acquis.

C'est quoi un service EPE de qualité dans votre pays? Développer des normes de qualité des services

“Les normes de qualité des programmes, si elles sont mises en œuvre de manière cohérente, peuvent établir des règles de jeu équitables en garantissant que tous les enfants bénéficient d'un enseignement de qualité cohérente.” (Aboud & Proulx, 2019). Après avoir défini l'objectif, il y a plusieurs autres décisions qu'un gouvernement devra prendre lors de l'élaboration des normes de qualité du service (Raikes et al., 2019):

- Les normes doivent-elles être ambitieuses et décrire un environnement d'apprentissage idéal pour les jeunes enfants, ou doivent-elles décrire les niveaux minimum de base, nécessaires afin d'assurer le bien-être des enfants sans pour autant tenter d'atteindre le niveau de qualité qui serait nécessaire pour promouvoir le développement de l'enfant? Certains pays ont inclus dans leurs systèmes à la fois des normes minimales et des normes d'aspirations pour une éducation de haute qualité. Étant donné que les pays en sont à

des stades différents d'élaboration et de mise en œuvre des normes, il serait souhaitable de se tourner vers l'avenir et d'avoir un mélange des normes de qualité structurelle et celles de qualité des processus.

- Qui sont ceux qui doivent être impliqué dans la rédaction des normes de qualité? Existe-t-il un groupe de consultation ou de pilotage? Comment seront impliqués les enseignants, les chefs d'établissement, les responsables de l'EPE et les parents à la définition du contenu et de la structure des normes? Les normes seront-elles largement diffusées et, si oui, comment?
- Comment saurez-vous que les normes sont valides? Utiliserez-vous des comparaisons statistiques pour déterminer l'association entre les normes et les évaluations du développement des enfants? Ou encore, la validité sera-elle déterminée par le biais des réactions des parents, des enseignants et des prestataires de services? Quel type de système de suivi sera mis en place pour fournir un retour d'information sur la qualité des processus et la qualité structurelle?
- Les parents seront-ils informés de la manière dont les programmes, qu'ils souhaitent avoir pour leurs enfants, répondent aux normes de qualité? Si c'est le cas, comment obtiendront-ils cette information, et quels conseils leur seront prodigués afin qu'ils puissent interpréter l'information?
- À quelle fréquence les normes seront-elles révisées ou mises à jour, et comment recueillir des retours d'information à cette fin? Qui sera chargé de réfléchir à l'efficacité des normes afin d'améliorer le développement de l'enfant?

Bien qu'il n'existe pas de consensus général sur les normes minimales pour les programmes d'EPE, plusieurs pays ont élaboré des normes minimales. A titre d'exemple, Le Rwanda dispose d'une liste complète de normes qui couvrent la santé, la nutrition, les caractéristiques et les relations du personnel, le matériel et les jouets, l'environnement physique, l'engagement des parents et la gestion (Ministère du Genre et de la Promotion de la Famille, Rwanda, 2016).

Choix de conception d'un système d'assurance qualité pour l'EPE

Il n'existe pas de formule parfaite qui permet de développer un système d'assurance qualité pour l'EPE. Il existe cependant plusieurs choix de conception qu'un pays devrait pouvoir envisager. Certains de ces choix sont décrits dans le tableau 1 de la page suivante, accompagnés de questions clés et de ressources qui approfondissent ces options.

Tableau 1. Choix de conception d'un système d'assurance qualité de l'EPE

Choix de conception	Description	Questions clés	Ressources
Structure	Comment le système d'assurance qualité sera organisé et qui le fera fonctionner	Au sein de quelle agence le système d'assurance qualité réside-t-il? Quel est le profil du personnel? Quels sont leurs rôles et responsabilités? Qui effectue les inspections? Comment s'assure-t-on que les prestataires non étatiques sont inclus dans la structure?	Setting up and developing the quality assurance agency: TEMPUS Module 4 , UNESCO, 2014.
Types de programmes d'EPE	À quels groupes d'âge et niveaux de l'EPE le système s'appliquera-t-il?	Faut-il commencer petit et se focaliser uniquement sur une ou deux années d'EPE? Ou bien le système devrait-il s'appliquer également aux années préscolaires ainsi qu'aux premières années de vie? S'il existe un système d'assurance qualité pour l'enseignement primaire, comment intégrer le système d'EPE?	Quality Standards and Quality Assurance Systems for Pre-Primary Education , Raikes, A., Neumann, M. and Burton, A., 2019.
Outils de mesure	Comment la qualité des services sera-t-elle mesurée?	Disposons-nous d'un outil de suivi approprié qui couvre la qualité des différents domaines de développement?	Measuring the quality of early learning programs , World Bank Early Learning Partnership, 2016.
Atteindre les enfants les plus marginalisés	Comment le système fonctionne pour l'amélioration de l'équité dans l'EPE	Comment soutenons-nous les prestataires privés et publics? Comment les services destinés aux enfants handicapés sont-ils intégrés dans le système? Les programmes destinés aux enfants déplacés dans leur propre pays et aux enfants réfugiés font ils partie de notre système? Comment assurons-nous l'équité entre le genre dans notre système?	Gender-responsive pedagogy for early childhood education , VVOB and FAWE, 2019. Resilience in the Face of Uncertainty: New Research on Early Childhood Services for Refugee Children and Families , (Blog and accompanying reports) RTI and Moving Minds Alliance, 2020
La formation et le développement professionnel	Comment le système aide les prestataires de services d'EPE et les enseignants à améliorer la qualité sur la base des résultats.	Offrons-nous des incitations ou des récompenses aux prestataires de services d'EPE qui sont conformes aux normes? Offrons-nous un perfectionnement professionnel supplémentaire à ceux qui ne les respectent pas?	Teacher Support and Motivation Framework for Africa: Emerging Patterns , UNESCO IICBA, 2017.(Part V)
Dotations, motivations et incitations	Comment nous recrutons, motivons et incitons le personnel de l'EPE à respecter les normes	Quels sont les avantages du respect des normes? Quelles sont les conséquences si elles ne sont pas respectées? Devrions-nous utiliser une approche d'accréditation ou d'inspection? Quelles ressources sont disponibles pour les prestataires d'EPE qui ne respectent pas les normes?	Quality Standards and Quality Assurance Systems for Pre-Primary Education , Raikes, A., Neumann, M. and Burton, A., 2019.

Gestion continue du programme et durabilité

Les systèmes d'assurance qualité ne peuvent être efficaces que s'ils sont intégrés au système national d'EPE et appliqués de manière cohérente. Faire un audit ponctuel de la qualité de l'EPE peut éclairer les politiques mais ne fournit pas une plate-forme pour l'amélioration des programmes d'EPE individuels. Il existe plusieurs stratégies pour pérenniser un programme d'assurance qualité:

- 1. Durabilité politique:** Bien qu'il soit important d'obtenir l'approbation du gouvernement pour lancer un système d'assurance qualité de l'EPE, une stratégie à long terme est nécessaire pour l'appropriation du programme tout au long des cycles politiques d'éducation. Une façon d'améliorer la durabilité politique est de démontrer que le système fonctionne. S'il existe des données indiquant que la qualité des programmes d'EPE s'améliore parmi les programmes participant au système d'assurance qualité, ces données peuvent être utilisées pour plaider en faveur d'un soutien continu.
- 2. Pérennité institutionnelle:** Placer le système d'assurance qualité dans une agence gouvernementale dotée de ressources suffisantes et qui reçoit l'attention de la direction du ministère est un moyen d'assurer la longévité du système. Par exemple, son implantation au sein de la direction de l'assurance qualité pour l'éducation de base peut être un choix durable, car il existe déjà un département permanent axé sur l'amélioration de la qualité dans les écoles.
- 3. Pérennité du budget:** Le système d'assurance qualité peut être complété par

un financement extérieur au départ, mais l'inclure dans le budget du ministère est un bon moyen d'assurer sa pérennité après la fin du financement par les bailleurs des fonds. Une stratégie consiste à intégrer le système d'assurance qualité dans le processus de planification du secteur de l'éducation. La boîte à outils ECE Accelerator (UNICEF, 2021) contient de nombreuses ressources sur la manière d'intégrer l'EPE dans les analyses sectorielles de l'éducation, les plans et les budgets de subventions du secteur de l'éducation.

Conclusion

Cette note présente quelques réflexions pour l'élaboration d'un système d'assurance qualité pour l'EPE. Il ne guide pas les choix de conception exacts qu'un pays doit faire pour développer son système d'assurance qualité, car il y a peu de preuves qu'une approche est meilleure qu'une autre. Comme prochaine étape pour l'initiative de "Together for Early Childhood Evidence et l'ADEA", nous prévoyons de solliciter dans la région des exemples de systèmes d'assurance qualité de l'EPE à partager dans des publications ultérieures. Des efforts systématiques sont nécessaires pour examiner comment les systèmes d'assurance qualité aident à l'amélioration de la qualité des services d'EPE, et davantage de recherche est nécessaire dans ce domaine. Au fur et à mesure que de plus en plus de pays africains conçoivent et mettent en œuvre des systèmes d'assurance qualité, il y aura plus d'opportunités de recherche et, par la suite, de nouvelles preuves sur les bonnes pratiques dans la région.

Lectures supplémentaires

1. [Quality Standards and Quality Assurance Systems for Pre-Primary Education](#). Raikes, A., Neumann, M. and Burton, A., 2019.

Ce livre blanc décrit les considérations clés pour l'élaboration de normes de qualité et de systèmes d'assurance qualité et contient des exemples de pays à revenu faible et intermédiaire. L'annexe 2 contient une liste complète des étapes à prendre en compte dans la construction de systèmes d'assurance qualité.

2. [Caribbean Early Childhood Development Good Practice Guide](#). Caribbean Development Bank and UNICEF, 2018.

Le Guide des bonnes pratiques pour le développement de la petite enfance dans les Caraïbes est conçu pour aider les décideurs, les planificateurs, les agents et les praticiens sur le terrain à concevoir et à offrir des soins et des expériences d'apprentissage de bonne qualité aux enfants de leur pays. Il contient des sections sur la conception de politiques et de normes pour l'EPE et comprend des exemples de normes minimales.

3. [Regional Guidelines for Developing Policy, Regulation and Standards in Early Childhood Development](#). CARICOM, 2008.

Ces lignes directrices des Caraïbes fournissent des conseils pratiques aux décideurs politiques de la petite enfance qui sont chargés d'offrir des expériences d'EPE aux enfants dans leurs pays. Ils se concentrent sur la façon d'élaborer des politiques et des normes pour les aspects éducatifs et de

développement de l'expérience de la petite enfance dans les établissements préscolaires et de garde d'enfants.

4. [Strengthening Early Childhood Care and Education: A KIX Discussion Paper](#). Aboud, F. and Proulx, K., 2019.

Le chapitre 5 de ce document de discussion comprend un examen des biens publics mondiaux, des produits du savoir et d'innovations visant à améliorer la pratique de l'EPE, notamment en ce qui concerne l'assurance qualité.

5. [Teacher Support and Motivation Framework for Africa: Emerging Patterns](#). UNESCO IICBA, 2017.

La partie V décrit six approches pour surmonter la crise de la motivation des enseignants en Afrique : dialogue social, rémunération et incitations, développement/soutien professionnel des enseignants, appréciation et évaluation, amélioration de l'école/implication de la communauté, voix, soutien et récompenses.

Références

- Aboud, F., & Proulx, K. (2019). *Strengthening early childhood care and education: A KIX discussion paper*. Global Partnership for Education.
- Anderson, K., Raikes, A., Kosaraju, S., & Solano, A. (2017). *National early childhood care and education quality monitoring systems*. The Brookings Institution.
- Cryer, D., Tietze, W., Burchinal, M., Leal, T., & Palacios, J. (1999). Predicting process quality from structural quality in preschool programs: A cross-country comparison. *Early Childhood Research Quarterly*, 14(3), 339–361.
- King, K. M. (2020, July 29). *Resilience in the face of uncertainty: New research on early childhood services for refugee children and families*. RTI Insights. <https://www.rti.org/insights/early-childhood-development-refugee-children>
- Mwamwenda, T.S. (2014). Early childhood education in Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(20), 1403–1412.
- Raikes, A., Neumann, M., & Burton, A. (2019). *Quality standards and quality assurance systems for pre-primary education*. UNICEF.
- Rwanda Ministry of Gender and Family Promotions. (2016). *Minimum standards and norms for early childhood development in Rwanda*. The Republic of Rwanda.
- Thwala, S. K. (2014). Quality in research and development in early childhood education a case of Southern Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(20), 1720–1727.
- UNESCO International Institute for Capacity-Building in Africa. (2017). *Teacher support and motivation framework for Africa: Emerging patterns*. UNESCO-IICBA.
- UNESCO International Institute for Educational Planning. (2014). *Setting up and developing the quality assurance agency: TEMPUS module 4*. IIEP-UNESCO.
- UNICEF. (2021). *ECE Accelerator*. <https://www.ece-accelerator.org/>
- VVOB and Forum for African Women Educationalists. (2019). *Gender-responsive pedagogy for early childhood education*. VVOB and FAWE.
- World Bank. (2021). *Memo on KG quality assurance systems* [Internal memo].
- World Bank. (2016). *Measuring the quality of early learning programs. Early learning partnership guidance note*. World Bank Group.

Citation suggérée

Anderson, K., & Soonarane, M. (2021). *Guide on ECE quality assurance systems for Africa* [Policy brief]. Washington, DC: Research Technical Assistance Center.

Remerciements

Cette note d'orientation a été inspirée et informée suite à des conversations avec le consortium Together for Early Childhood Evidence et a bénéficié des revues et des contributions d'Abbie Raikes, Rebecca Sayre, Jem Heinzel-Nelson et Anna Pettee.



Le Centre d'assistance technique de recherche (RTAC) est rendu possible grâce au généreux soutien du peuple américain à travers l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) aux termes du contrat no. 7200AA18R00023. Cette note a été produite par Unbounded Associates et le groupe ECD Measure du centre médical de l'Université du Nebraska. Le contenu relève de la seule responsabilité du RTAC et du NORC de l'Université de Chicago et ne reflète pas nécessairement les idées de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.

Le RTAC est un réseau de chercheurs universitaires générant des recherches opportunes pour l'USAID afin de promouvoir des politiques et des programmes fondés sur des données factuelles. Le projet est dirigé par NORC de l'Université de Chicago en partenariat avec l'Université Arizona State, le Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (Lima, Pérou), le Davis Management Group, l'Université DevLab@Duke, Forum One, l'Institut of International Education, le Notre Dame Pulte Institute for Global Development, le Population Reference Bureau, le Resilient Africa Network de l'Université de Makerere (Kampala, Ouganda), le United Negro College Fund, l'Université de Chicago et l'Université de l'Illinois à Chicago.