



## Preguntas Frecuentes por las Familias

### Tabla de Contenidos

¿Que es Upwards?	2
¿Qué tipo de cuidado brinda Upwards?	2
¿Por qué debería registrarme?	2
Una vez que me registre ¿Qué sigue?	3
¿Qué incluye mi beneficio?	3
¿Cuánto cuesta la matrícula en Upwards?	3
¿Cómo pago el cuidado de los niños?	4
¿Cómo se examinan los Upwards?	4
¿Por qué los proveedores de Upwards son especiales?	4
¿Cómo es la ayuda de Upwards?	4
¿Qué pasa si no hay Upwards en mi área?	5
¿Qué horarios acepta Upwards?	5
¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado?	5



## Acerca de Upwards

### ¿Que es Upwards?

Upwards es la red de cuidado infantil más grande de los Estados Unidos, brinda acceso a cuidado infantil accesible y de calidad para todas las familias, y al mismo tiempo apoya a los proveedores de cuidado infantil en la operación de negocios sostenibles a través de la tecnología.

### ¿Qué tipo de cuidado brinda Upwards?

Los agentes de servicio dedicados de Upwards brindan acceso a servicios de colocación y atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana. Conectamos rápidamente a los padres con los proveedores de cuidado infantil con horarios flexibles que incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, sin cita previa, fines de semana y durante la noche. Si está buscando un entorno de aprendizaje específicos, como Waldorf o Montessori, encontrará muchos Upwards que se adaptan a esas necesidades. Si un proveedor de cuidado infantil está fuera de su presupuesto, nuestros administradores de cuidado dedicados se comunicarán con el proveedor y negociarán los precios por usted.

Esencialmente, Upwards le ayuda a quitarse de encima la carga del cuidado infantil, para garantizar que su hijo esté creciendo en un entorno de aprendizaje saludable y de alto nivel y a la misma vez cuidando su bolsillo.

### ¿Por qué debería registrarme?

Es difícil encontrar un buen cuidado de niños. Su empleador se compromete a brindarle los servicios de nuestro mejor programa de Upwards para encontrar el proveedor de cuidado infantil adecuado para usted. Upwards tendrá en cuenta todas sus necesidades, como la edad de su hijo/a, las horas de cuidado necesarias, educación para niños/niñas con necesidades especiales y entrenamiento para ir al baño. Todo lo que necesita hacer es responder un breve cuestionario para crear su perfil de cuidado infantil, y en breve nos pondremos en contacto con usted para ofrecerle la guardería perfecta. Nuestros agentes de servicio tienen acceso a proveedores especiales que no son públicos en nuestro sitio web o nuestra aplicación; por eso es tan importante inscribirse y hablar con su coordinador de cuidado infantil dedicado sobre sus necesidades de cuidado infantil. Además, es posible que su empleador le brinde beneficios especiales a través de nuestro programa y, al registrarse, podrá aprovechar esos programas. Aún mejor, Upwards es un 40% menos costoso que la mayoría de las otras guarderías o centros de cuidado infantil en su área. ¡Al usar Upwards, le está brindando a su hijo/a un cuidado incomparable mientras ahorra casi la mitad de sus costos de matrícula cada mes!



## Una vez que me registre ¿Qué sigue?

Después de registrarse para recibir sus beneficios a través de Upwards, recibirá un correo electrónico de confirmación y un mensaje de texto con más detalles. Una vez que esté listo para encontrar cuidado infantil, llámenos o envíenos un mensaje en nuestra aplicación y lo ayudaremos a completar su perfil para comenzar el proceso. Incluso si no necesita cuidado infantil de inmediato, puede inscribirse en cualquier momento y volver cuando esté listo para inscribir a su hijo/a.

## Costos del Cuidado Infantil

### ¿Qué incluye mi beneficio?

Sus beneficios incluyen acceso a servicios de cuidado infantil las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, de respaldo, sin cita previa y durante la noche, así como apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana para encontrar atención y administrar su experiencia una vez que comience a recibir cuidado infantil. Su empleador también cubre la atención de respaldo.

### ¿Cuánto cuesta la matrícula en Upwards?

Nuestra cuota de nuestro mejor programa para elegir el cuidado de niños que se adapte a sus necesidades específicas están cubiertas por su empleador, lo que le permite ahorrar de 2 a 3 meses de búsqueda. Todos los Upwardss tienen diferentes filosofías de cuidado únicas y están autorizados a establecer su matrícula en función de la edad, el horario y otros factores. Sin embargo, nuestros estudios han demostrado que las cuotas de matrícula de Upwards son aproximadamente un 40% más accesibles que las opciones de cuidado infantil tradicionales en el mercado.

### ¿Cómo pago el cuidado de los niños?

Los pagos se facturan automáticamente cada semana, por lo que puede "Configurarlo y olvidarlo" y así tener una cosa menos de qué preocuparse. Puede pagar mediante crédito, débito y ACH (Transferencia Bancaria Electrónica).



## Acerca de Nuestros Proveedores

### ¿Cómo se examinan los Upwards?

Todos los proveedores de Upwards dentro de nuestra red tienen licencia para brindar cuidado de niños, con verificación de antecedentes, certificados en CPR y en cuidado de niños, además, muchos son maestros con experiencia. Upwards comprueba y verifica diariamente la calidad y seguridad de las licencias de los proveedores.

### ¿Por qué los proveedores de Upwards son especiales?

¡Hay muchas razones por las que Upwards está calificado como la mejor red de proveedores de cuidado infantil! Los niños de Upwards reciben más atención personalizada de sus cuidadores porque el tamaño de las clases es más pequeño que en las guarderías más grandes. Upwards también tiene un plan de estudios altamente estructurado para garantizar que su hijo siempre esté creciendo. Dado que Upwards generalmente opera dentro de la casa del proveedor, a menudo están más convenientemente ubicados para las familias, ya que se pueden encontrar en los vecindarios. Además, nuestros proveedores de cuidado de niños con licencia son generalmente alrededor de un 40% más accesibles que las instalaciones de cuidado tradicionales.

### ¿Cómo es la ayuda de Upwards?

Nuestro programa de Upwards le ayuda a encontrar proveedores de cuidado infantil que se adapten perfectamente a sus necesidades. Una vez que inscribe a su hijo, automatizamos la facturación del proveedor para que nunca tenga que preocuparse por realizar los pagos. Si un proveedor está un poco fuera de su presupuesto, podemos comunicarnos y negociar el precio para asegurarnos de que obtenga lo que necesita al precio que prefiere. Si tiene alguna pregunta o necesidades de última hora, tenemos un sistema de soporte listo para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hay una función en la aplicación Upwards llamada "Momentos" que permite a los proveedores compartir fotos y videos de su hijo/ hija. A los proveedores les encanta mostrar proyectos de arte, actividades y trabajos impresionantes de los niños y niñas.



## ¿Qué pasa si no hay Upwards en mi área?

Asegúrese de hablar con su Coordinador de cuidado infantil, ya que es posible que tenga otras opciones de guardería que no están disponibles en nuestro sitio público o nuestra aplicación. Sin embargo, en la situación en la que realmente no hubiera ninguna opción o todas las opciones estuvieran en lista de espera, simplemente hágaselo saber a su Coordinador. Constantemente incluimos más Upwards todos los días y buscaremos activamente el proveedor de cuidado infantil perfecto para usted. Además, el programa patrocinado por su empleador le permite a su Administrador de Atención buscar opciones fuera de la red, como niñeras, preescolares y centros de cuidado infantil para ayudarlo a encontrar la atención que necesita.

## ¿Qué horarios acepta Upwards?

Los servicios de colocación de cuidado infantil incluyen opciones de cuidado de tiempo completo, medio tiempo, sin cita previa, fines de semana y durante la noche.

## ¿Qué tan rápido puede Upwards encontrar cuidado?

Dependiendo del área y la ubicación, nuestro equipo generalmente le presentará algunas opciones dentro de los primeros 2 días hábiles después de que se comunique con nosotros para obtener ayuda.